**Досягнення цільових значень ключових показників ефективності (КПЕ) ДПС**

**у січні – березні 2020 року**

| **№**  **з/п** | **КПЕ ДПС** | | **Стратегічна ціль** | **Фактичне значення  за січень-березень 2020 року** | **Цільове значення  на кінець 2020 року** | **Примітка** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Частка податкових декларацій, поданих юридичними особами за допомогою електронних сервісів | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 87,2% | 91% |  |
| 2 | Частка податкових декларацій, поданих фізичними особами за допомогою електронних сервісів | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 65,9% | 68% |  |
| 3 | Частка розглянутих звернень у загальній кількості звернень платників податків, поданих до сервісу «Пульс», по яких закінчився термін розгляду | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 100% | 100% |  |
| 4 | Частка телефонних дзвінків, опрацьованих Контакт-центром ДПС протягом 5 хвилин | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 42% | не менше 70% | Причиною недосягнення цільового значення КПЕ є недостатня чисельність працівників Контакт-центру ДПС (35% вакантних посад), нерівномірність надходження дзвінків протягом звітного періоду, а також надходження до Контакт-центру великої кількості дзвінків, пов’язаних з технічними проблемами (щодо роботи електронних сервісів внаслідок зміни рахунків для зарахування податків і зборів, щодо проблем при реєстрації податкових накладних та при поданні звітності з податку на прибуток підприємств) |
| 5 | Частка податкових декларацій, які подано із дотриманням вимог законодавства у загальній кількості поданих податкових декларацій (рівень своєчасного подання податкових декларацій) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 97,8% | 98,3% |  |
| 6 | Частка погашених (сплачених) зобов’язань, що були самостійно визначені платниками податків і підлягають сплаті (рівень добровільної сплати податкових зобов’язань) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 78,9% | 93% |  |
| 7 | Частка узгоджених грошових зобов’язань, донарахованих за результатами контрольно-перевірочних заходів у загальній сумі таких грошових зобов’язань (рівень узгодження донарахованих грошових зобов’язань): | за донарахуваннями підрозділів податкових перевірок, трансфертного ціноутворення та міжнародного оподаткування | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 50,5% | не менше 35% |  |
| за донарахуваннями підрозділів органів ДПС, на які покладено функції з питань адміністрування податків | 32,5% | не менше 31% |  |
| за донарахуваннями підрозділів контролю за обігом та оподаткуванням підакцизних товарів | 66,4% | не менше 49% |  |
| 8 | Частка скасованих за результатами адміністративного оскарження грошових зобов’язань (з донарахованих за результатами контрольно-перевірочних заходів) у загальній сумі оскаржуваних податкових повідомлень-рішень, щодо яких прийнято рішення (рівень скасування в адміністративному порядку): | з донарахованих підрозділами податкових перевірок, трансфертного ціноутворення та міжнародного оподаткування | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 2,6% | не більше 18% |  |
| з донарахованих підрозділами органів ДПС, на які покладено функції з питань адміністрування податків | 9,5% | не більше 18% |  |
| з донарахованих підрозділами контролю за обігом та оподаткуванням підакцизних товарів | 0 | не більше 1% |  |
| 9 | Виконання індикативних показників доходів державного бюджету (які контролюються ДПС в межах повноважень, передбачених законодавством) | | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 94,2% | 100% | Недобір по податкових платежах зумовлено невиконанням з рентної плати за користування надрами *(суттєве зниження середньої митної ціни газу)*, акцизного податку з вироблених в Україні підакцизних товарів *(за рахунок визначення платниками акцизного податку виробників електричної енергії, виробленої з відновлювальних джерел, операції з реалізації яких не підлягають оподаткуванню.)*, податку та збору на доходи фізичних осіб *(зниження темпів росту мінімальної заробітної плати у 2020 році та зменшення чисельності працівників на підприємствах металургійної галузі у зв’язку із скороченням обсягів виробництва)* |
| 10 | Частка податкових спорів, вирішених судами на користь органів ДПС від загальної кількості податкових спорів, розглянутих судами різних інстанцій (кількісна результативність розгляду податкових спорів у судовому порядку) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 42,8% | 43% |  |
| 11 | Частка суми за податковими спорами, які вирішені судами на користь органів ДПС від загальної суми за податковими спорами, розглянутими судами різних інстанцій (вартісна результативність розгляду податкових спорів у судовому порядку) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 34,7% | 54,5% | У зв’язку зі змінами, внесеними до ст. 55 КАС України Законом України від 18.12.2019 № 390 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення можливостей самопредставництва в суді органів державної влади, органів влади Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування, інших юридичних осіб незалежно від порядку їх створення» |
| 12 | Динаміка скорочення загальної кількості боржників (без врахування суб’єктів господарювання, у яких податковий борг виник протягом звітного періоду) | | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 9,1% | 10% |  |
| 13 | Динаміка погашення податкового боргу  (без врахування новоствореного, який виник протягом звітного періоду) | | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 4,7% | 10% |  |